



SIPEM

**Sistema Informativo Pratiche
Edilizie e Monitoraggio municipale**

**ACCESSO AL SISTEMA
ED UTILIZZO DELLA
CHIAVETTA DI FIRMA
DIGITALE**

Rev 1.3

Il presente documento è attualmente in fase di lavorazione.

Ancitel, nell'ottica di una politica di continuo sviluppo, si riserva il diritto di modificarlo e migliorarlo provvedendo a pubblicare le versioni aggiornate sul portale SIPEM.

L'utilizzo o la riproduzione, anche parziale, di testi e immagini contenute in queste pagine, è rigorosamente vietato e perseguibile a termini di legge.

INDICE

1	ACCESSO AL SISTEMA	3
1.1	AUTENTICAZIONE PROFESSIONISTA	3
1.2	INSTALLAZIONE CERTIFICATO DI AUTENTICAZIONE	5
1.2.1	Mozilla Firefox.....	6
1.2.2	Microsoft Internet Explorer	9
1.3	PRIMO ACCESSO AL SISTEMA: ADESIONE AL CONTRATTO	13
2	UTILIZZO DELLA CHIAVETTA PER FIRMA ED AUTENTICAZIONE	14
2.1	CHIAVETTA PER UTILIZZO DEL SISTEMA SIPEM	14
2.2	COSA E' LA FIRMA DIGITALE.....	15
2.3	AUTORITA' DI CERTIFICAZIONE ED ABILITAZIONE ALLA PROFESSIONE	15
2.4	DETTAGLIO FASE DI AUTENTICAZIONE PROFESSIONISTA.....	16
2.5	DETTAGLIO FASE DI FIRMA DIGITALE DI UN DOCUMENTO.....	16

1 ACCESSO AL SISTEMA

Per accedere al software SIPEM e gestire le pratiche edilizie, i Professionisti dovranno collegarsi all'indirizzo <https://sipem.ancitel.it>.

Tutte le comunicazioni tra i Professionisti ed il sistema avverranno su canale cifrato e per questo motivo non potranno avvenire senza autenticazione digitale da parte del professionista stesso.

Tale autenticazione consiste di fatto in un certificato digitale rilasciato da una CA (Certification Authority) autorizzata, eventualmente per tramite di un Ordine professionale.

Per esempio l'Ordine dei Geometri fornisce agli stessi una chiave USB prodotta da Aruba. Tale chiave USB contiene oltre al certificato di autenticazione anche un certificato di firma, che dovrà poi essere utilizzato per firmare digitalmente i documenti (es. istanza, relazioni asseverate, ecc.).

Il processo di autenticazione implementato risulta di semplice utilizzo per i Professionisti ma è anche estremamente sicuro dal punto di vista della sicurezza informatica, in quanto basato su credenziali digitaliche sono fornite e revocabili da organi istituzionali.

Le categorie professionali potenzialmente interessate dalla fruizione del servizio SIPEM sono:

- Geometri
- Architetti
- Ingegneri
- Periti Edili
- Periti Agrari
- Periti Industriali
- Dottori Agronomi

Attualmente sussistono alcune differenze, in termini di gestione delle utenze all'interno del sistema, tra i Geometri e le altre categorie sopra riportate. Tali differenze vengono qui di seguito descritte.

1.1 AUTENTICAZIONE PROFESSIONISTA


Tutti i professionisti che non sono geometri potranno accedere soltanto attraverso il certificato rilasciato da Ancitel.

Il professionista, attraverso un link pubblico presente nella homepage del sito www.sipem.ancitel.it, potrà effettuare richiesta del certificato di autenticazione.

Il click sul link apre una form per inserire i dati per la richiesta del certificato, mostrata di seguito:

RICHIESTA CERTIFICATO

Nome*	<input type="text" value="Mario"/>
Cognome*	<input type="text" value="Rossi"/>
Data di nascita*	<input type="text" value="18-01-1976"/>
Nazionalità nascita *	<input checked="" type="radio"/> Estera
Comune nascita *	<input type="text" value="ROMA (RM)"/>
Nazionalità residenza *	<input checked="" type="radio"/> Estera
Comune residenza *	<input type="text" value="ROMA (RM)"/>
Indirizzo residenza*	<input type="text" value="via Larga"/>
Cap residenza*	<input type="text" value="00174"/>
Codice Fiscale*	<input type="text" value="MRIRSS76A18H501N"/>
Email PEC*	<input type="text" value="CEGA976@FASTWEBNET.IT"/>
Telefono*	<input type="text" value="123456789"/>
Tipo Albo*	<input type="text" value="Ingegneri"/>
Numero matricola*	<input type="text" value="123456"/>

SIPEM - Release beta test
Sistema Informativo Pratiche Edilizie e Monitoraggio Municipale

Premendo il tasto “Invia” si lancia una procedura che verificherà i dati forniti dal professionista attraverso opportuni controlli di obbligatorio e coerenza e inviterà l’utente a correggere eventuali errori di compilazione.

Il sistema quindi provvederà a una verifica formale del codice fiscale sulla base dei dati anagrafici forniti visualizzando un messaggio di alert non bloccante qualora emergano delle incongruenze.

Infine l’applicazione verificherà la presenza dell’indirizzo di PEC specificato dal professionista nella propria banca dati e, solo se tale indirizzo PEC non risultasse già presente in SIPEM, chiederà all’utente di confermare i dati forniti in una pagina di riepilogo. Dopo la conferma dei dati da parte dell’utente sarà generato un PDF riepilogativo della richiesta che il professionista dovrà firmare digitalmente e inviare. Nel caso in cui invece il codice fiscale o l’indirizzo PEC inseriti dal professionista nella form di richiesta risultino

essere già in banca dati il sistema notificherà attraverso un alert la necessità da parte del professionista di contattare l'help desk SIPEM per risolvere il problema.

Il PDF prodotto mostra la ricapitolazione dei dati immessi ed è il seguente:

Il/la sottoscritto/a ROSSI MARIO

Nato/a il 18-01-1976 a ROMA (RM) ,

Codice Fiscale MRIRSS76A18H501N residente in VIA LARGA 00174 ROMA (RM)

Telefono 123456789 PEC CEGA976@FASTWEBNET.IT

iscritto all'Ordine Professionale di Ingegneri numero matricola 123456

consapevole della responsabilità penale cui può andare incontro se dichiara il falso,

RICHIEDE

Il rilascio del certificato di autenticazione al SIPEM.

Il sottoscritto garantisce che i dati forniti sono veritieri, corretti ed aggiornati, assumendo ogni responsabilità in ordine alla correttezza ed alla veridicità delle informazioni fornite.

Il sottoscritto esprime il consenso al trattamento dei propri dati personali ai sensi del D.Lgs. 196/2003

Il richiedente dichiara di aver preso visione e di aver accettato le condizioni generali di servizio

[\(link\)](#) e l'informativa ex art. 13 D. Lgs. n. 196/2003

[\(link\)](#).

Una volta partita la richiesta, è l'amministratore preposto a tale funzionalità che deciderà se rilasciare o meno il certificato di autenticazione all'utente che ne ha fatto richiesta, in base ai controlli che effettuerà a partire dal modulo di richiesta. In caso di esito positivo dei controlli, verrà quindi inviata una mail PEC all'utente richiedente con un link con cui scaricare il certificato e la passphrase necessaria. Il link sarà in https e inoltre sarà di tipo one time url, cioè utilizzabile una volta soltanto per ovvi motivi di privacy e di sicurezza.

1.2 INSTALLAZIONE CERTIFICATO DI AUTENTICAZIONE

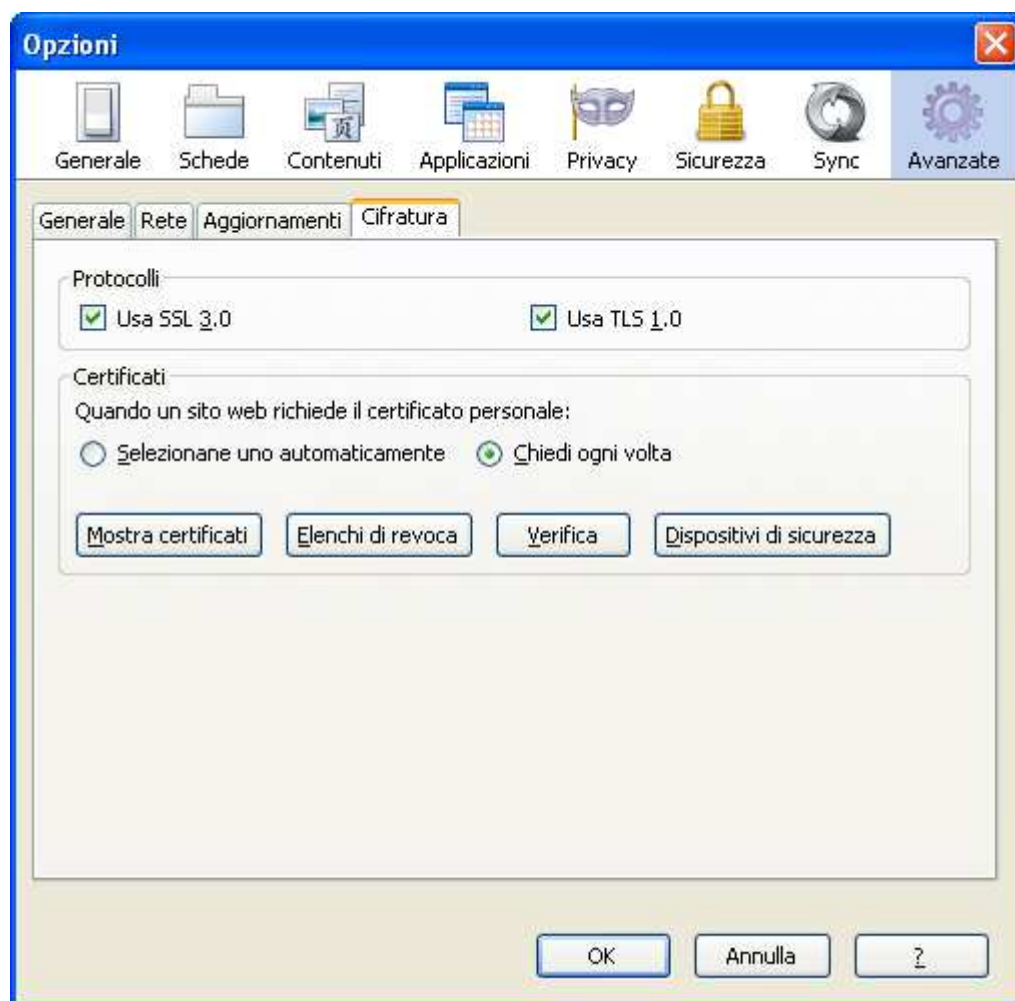
In questo paragrafo vengono fornite le istruzioni necessarie all'installazione e all'utilizzo del certificato di autenticazione rilasciato da Ancitel Spa per il servizio SIPEM, all'interno dei browser più comunemente usati, Microsoft Internet Explorer e Mozilla Firefox.

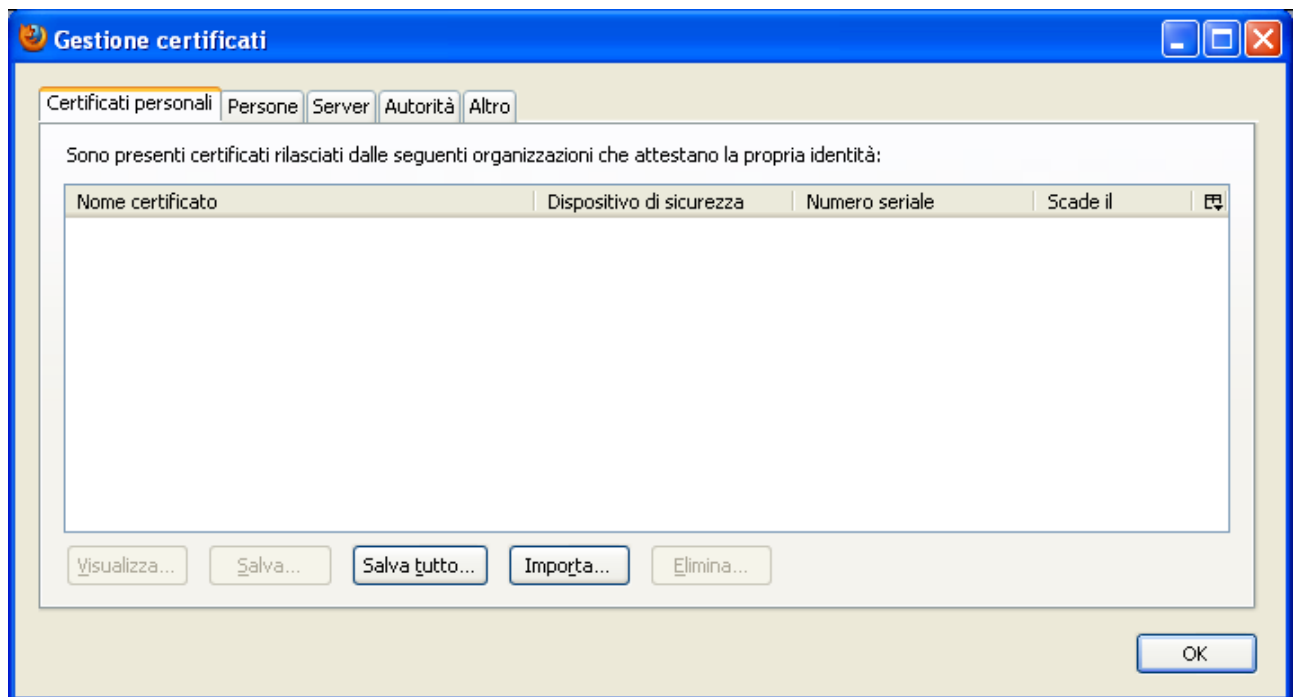
Per gli utenti che usano Google Chrome, seguire l'installazione proposta per Microsoft Internet Explorer.

1.2.1 Mozilla Firefox

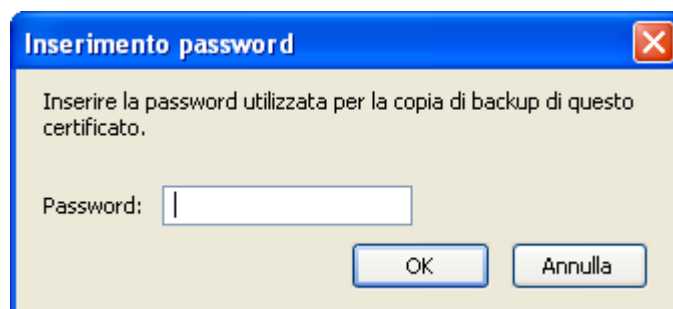
In questo paragrafo si riportano i passi operativi per le versioni in italiano e inglese di Mozilla Firefox.

- Lanciare Mozilla Firefox
- Selezionare dalla barra degli strumenti il menu "**Strumenti**" ("**Tools**") e scegliere la voce "**Opzioni**" ("**Options**").
- Nella finestra apparsa cliccare sulla voce "Avanzate" "**Cifatura**"
- Cliccare su "**Mostra certificati**"

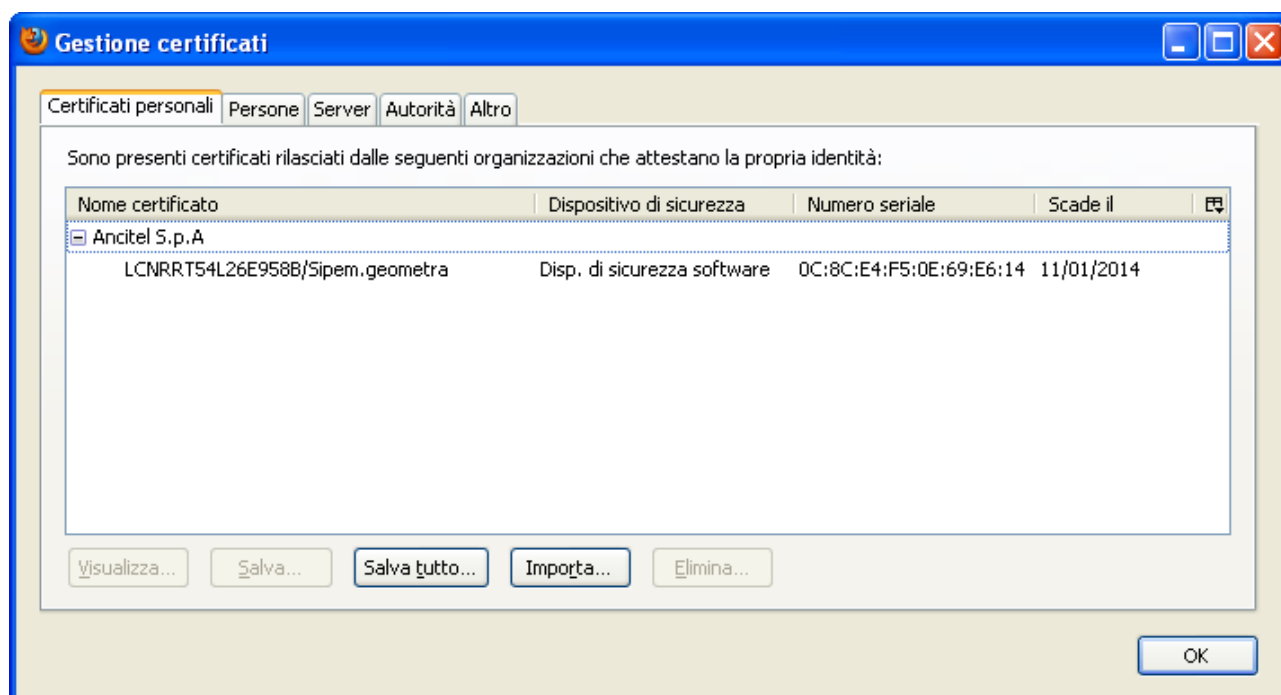




- Appare la finestra dei certificati. Premere il pulsante "**Importa**" ("**Import**") e seguire i seguenti passi:
 - Premere il tasto "**Sfoggia**" ("**Browse**").
 - Selezionare come Tipo File: "**File PKCS12**"
 - Ricercare e selezionare il file scaricato contenente il certificato. Deve avere estensione **.p12**.
 - · Cliccare su "**Apri**" ("**Next**")
 - · Comparirà una finestra dove viene richiesto di inserire la password (che chiameremo PIN) con cui è stato protetto il vostro certificato.
 - Cliccare su "**OK**".



- Nella finestra dei certificati deve comparire il nuovo certificato appena inserito.

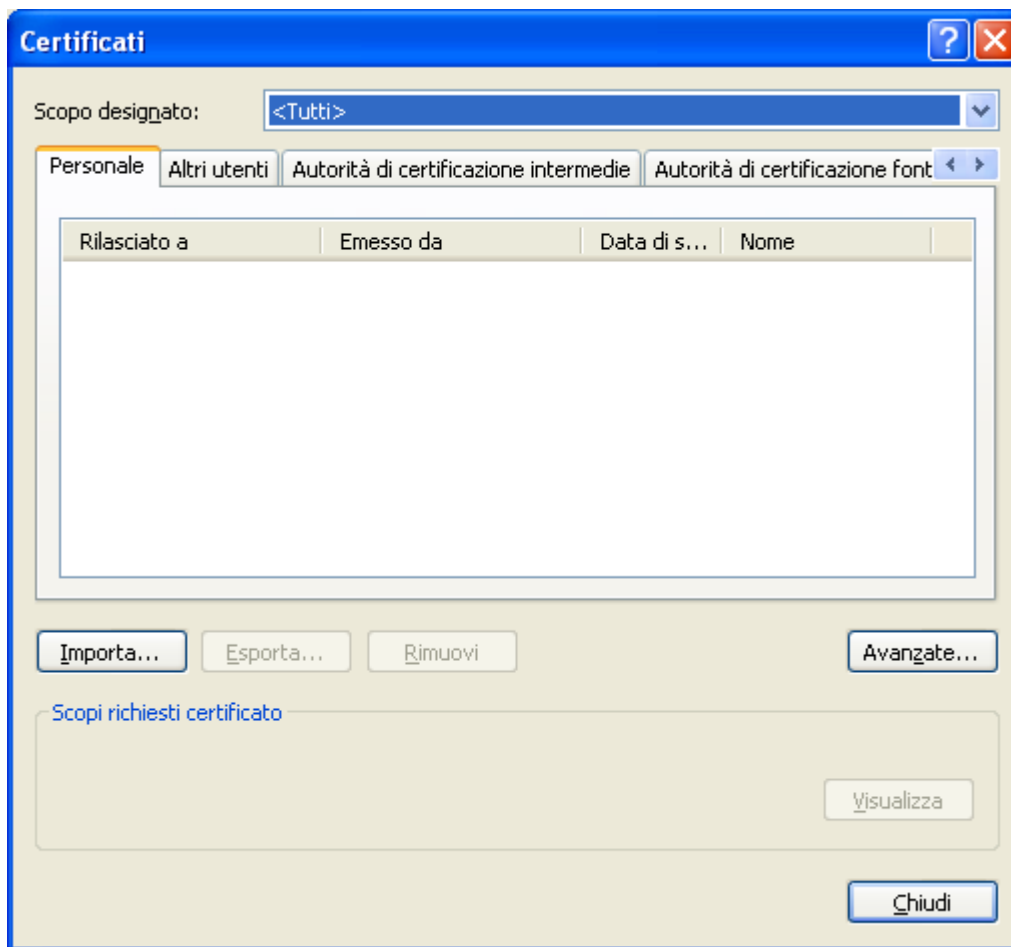


1.2.2 Microsoft Internet Explorer

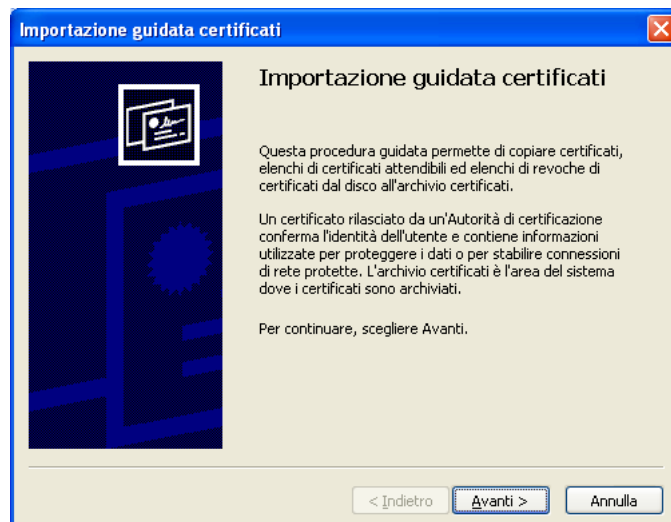
In questo paragrafo si riportano i passi operativi per le versioni in italiano e inglese di Microsoft Internet Explorer.

- Lanciare Internet Explorer
- Selezionare dalla barra degli strumenti il menu "**Strumenti**" ("**Tools**") e scegliere "**Opzioni Internet**" ("**Internet Options**").
- Nella finestra apparsa cliccare sulla voce "**Contenuto**" ("**Content**") e quindi sul pulsante **Certificati** ("**Certificates**")

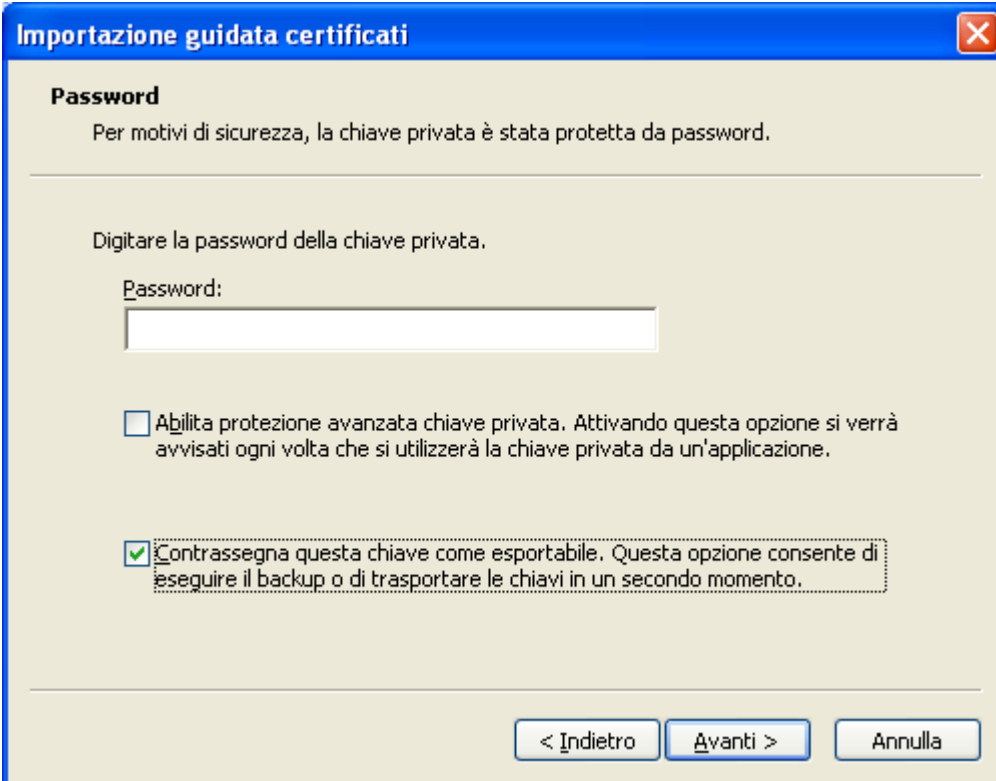




- Quando appare la finestra dei certificati, premere il pulsante "**Importa**" ("**Import**") e seguire i seguenti passi:
 - Nella nuova finestra apparsa cliccare su "**Avanti**" ("**Next**")



- Premere il tasto "Sfoggia" ("Browse").
- Selezionare come Tipo File: "Scambio informazioni personali (*.pfx, *.p12)" .
- Ricercare e selezionare il file scaricato contenente il certificato. Deve avere estensione **.p12**.
- Cliccare su "Apri" ("Next")
- Cliccare su "Avanti" ("Next")
- Comparirà una finestra dove viene richiesto di inserire la password (che chiameremo PIN) con cui è stato protetto il vostro certificato. Il PIN è la password che è stata comunicata tramite email al Professionista che ne ha fatto richiesta.



Importazione guidata certificati

Password
Per motivi di sicurezza, la chiave privata è stata protetta da password.

Digitare la password della chiave privata.

Password:

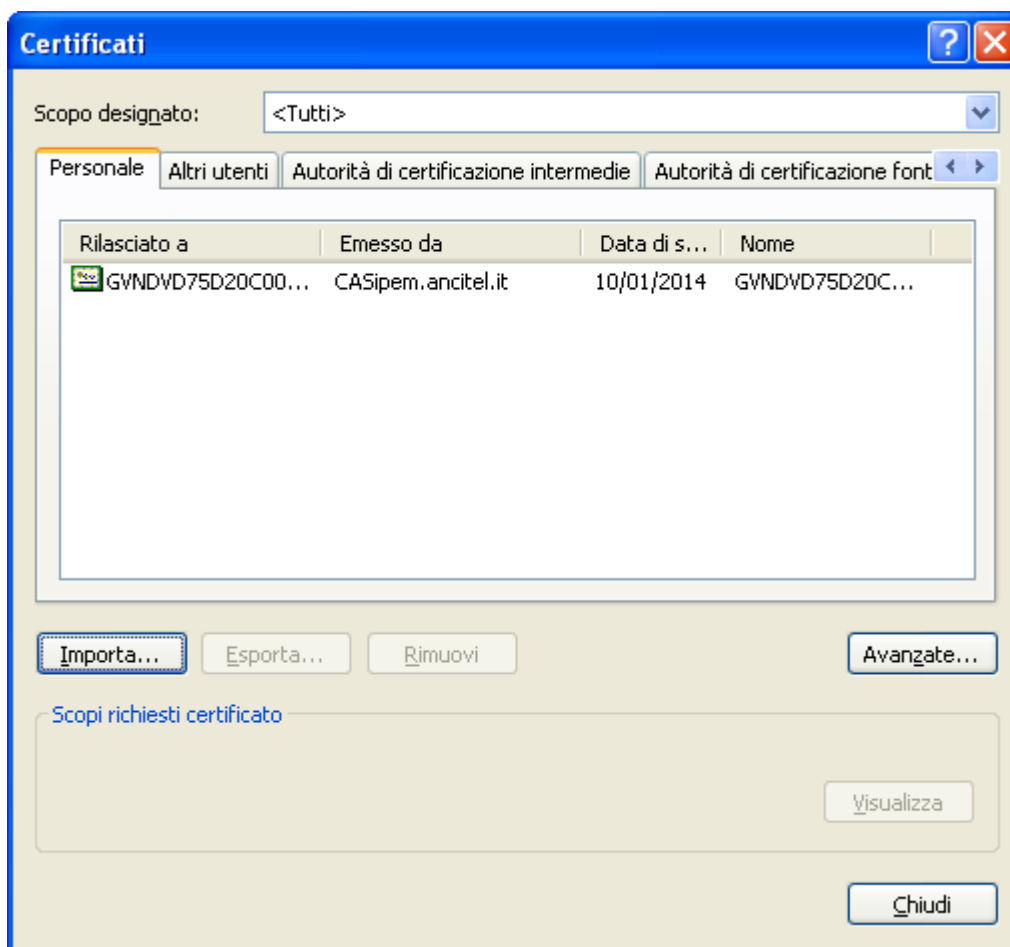
Abilita protezione avanzata chiave privata. Attivando questa opzione si verrà avvisati ogni volta che si utilizzerà la chiave privata da un'applicazione.

Contrassegna questa chiave come esportabile. Questa opzione consente di eseguire il backup o di trasportare le chiavi in un secondo momento.

< Indietro Avanti > Annulla

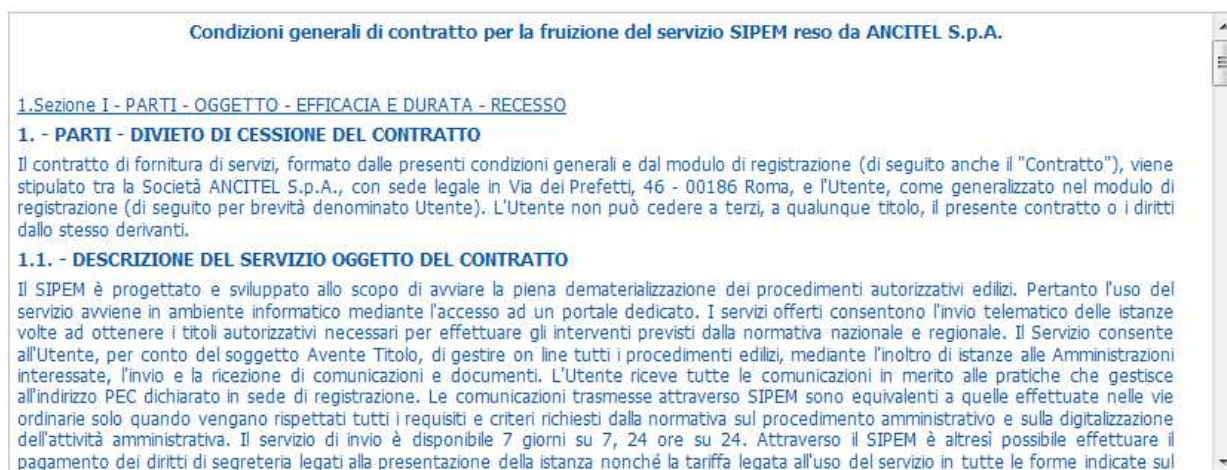
- Cliccare su "Avanti"
- Cliccare su "Avanti" .
- Cliccare su "Fine".

A questo punto nella finestra dei certificati deve comparire il nuovo certificato appena inserito.



1.3 PRIMO ACCESSO AL SISTEMA: ADESIONE AL CONTRATTO

E' previsto che all'atto del primo ingresso sul sistema il Professionista sottoscriva un contratto per l'utilizzo del SIPEM. In particolare egli effettuerà la sottoscrizione in modalità "online" ovvero firmerà il contratto digitalmente direttamente sul server come indicato nelle figure seguenti:



Firma Contratto

Al click su "Firma Contratto", come già indicato per la firma del mandato di spedizione dell'Istanza, si avvierà la procedura di firma digitale online, per completare la quale il professionista dovrà avere inserita nel proprio PC la chiavetta di firma in dotazione.



Nella finestra che si aprirà occorre inserire il PIN code della chiavetta. Una volta inserito il PIN, verrà visualizzata la schermata (riportata di seguito) contenente i dati dei certificati installati, selezionare il certificato opportuno per la firma e infine cliccare su "OK".

Nella seguente tabella sono visualizzati i certificati di firma a disposizione.

Scegliere quale utilizzare selezionandone uno e quindi cliccare su OK.

Rilasciato a	Emesso da	Codice Fiscale	Organizzazione	Utilizzo chiave	Data scadenza
AAAAAA11A11A...	ArubaPEC S.p....	AAAAAA11A11A...	ArubaPEC S.p.A.	Firma Digitale, ...	07-mag-2013 0...
Cognome Test ...	ArubaPEC S.p....	AAAAAA11A11A...	NomeAzienda ...	Non Ripudio	07-mag-2013 0...

Ok

Cancel

A questo punto viene effettuata, in modo del tutto trasparente al Professionista, la firma del contratto. A questo punto il Professionista avrà la possibilità di scaricare il contratto firmato direttamente dal pulsante "Download Contratto Firmato", come evidenziato in figura.

Condizioni generali di contratto per la fruizione del servizio SIPEM reso da ANCITEL S.p.A.

1.Sezione I - PARTI - OGGETTO - EFFICACIA E DURATA - RECESSO

1. - PARTI - DIVIETO DI CESSIONE DEL CONTRATTO

Il contratto di fornitura di servizi, formato dalle presenti condizioni generali e dal modulo di registrazione (di seguito anche il "Contratto"), viene stipulato tra la Società ANCITEL S.p.A., con sede legale in Via dei Prefetti, 46 - 00186 Roma, e l'Utente, come generalizzato nel modulo di registrazione (di seguito per brevità denominato Utente). L'Utente non può cedere a terzi, a qualunque titolo, il presente contratto o i diritti dallo stesso derivanti.

1.1. - DESCRIZIONE DEL SERVIZIO OGGETTO DEL CONTRATTO

Il SIPEM è progettato e sviluppato allo scopo di avviare la piena dematerializzazione dei procedimenti autorizzativi edilizi. Pertanto l'uso del servizio avviene in ambiente informatico mediante l'accesso ad un portale dedicato. I servizi offerti consentono l'invio telematico delle istanze volte ad ottenere i titoli autorizzativi necessari per effettuare gli interventi previsti dalla normativa nazionale e regionale. Il Servizio consente all'Utente, per conto del soggetto Avente Titolo, di gestire on line tutti i procedimenti edilizi, mediante l'inoltro di istanze alle Amministrazioni interessate, l'invio e la ricezione di comunicazioni e documenti. L'Utente riceve tutte le comunicazioni in merito alle pratiche che gestisce all'indirizzo PEC dichiarato in sede di registrazione. Le comunicazioni trasmesse attraverso SIPEM sono equivalenti a quelle effettuate nelle vie ordinarie solo quando vengano rispettati tutti i requisiti e criteri richiesti dalla normativa sul procedimento amministrativo e sulla digitalizzazione dell'attività amministrativa. Il servizio di invio è disponibile 7 giorni su 7, 24 ore su 24. Attraverso il SIPEM è altresì possibile effettuare il pagamento dei diritti di segreteria legati alla presentazione della istanza nonché la tariffa legata all'uso del servizio in tutte le forme indicate sul

Download Contratto Firmato

2 UTILIZZO DELLA CHIAVETTA PER FIRMA ED AUTENTICAZIONE

2.1 CHIAVETTA PER UTILIZZO DEL SISTEMA SIPEM

I professionisti hanno bisogno di una chiavetta per l'utilizzo del sistema SIPEM. Nel caso dei Geometri, questa chiavetta e' una Aruba Key.

La chiavetta serve a due scopi:

- Autenticarsi in modo sicuro per accedere al sistema;
- Firmare digitalmente documenti a norma di legge

Il certificato di firma presente sulla chiavetta contiene il ruolo professionale.

La firma digitale del professionista e' a tutti gli effetti un "timbro professionale elettronico".

2.2 COSA E' LA FIRMA DIGITALE

La firma digitale assicura l'integrità, l'autenticità ed il non ripudio in quanto "congela" il contenuto di un documento al momento in cui viene apposta (integrità) ed assicura in modo irrevocabile l'identità di colui che ha firmato (autenticità e non ripudio).

In particolare essa viene utilizzata per:

- Firmare a norme di legge documenti elettronici (creati dal professionista) dichiarandosi autore;
- Trasformare documenti cartacei firmati da terzi in un documento elettronico valido, facendo una copia elettronica dell'originale (scansione) ed attestandone la conformità all'originale.

E' importante notare che la legge permette la firma digitale solo su documenti con contenuto non variabile (sono esclusi ad esempio documenti contenuti macro, campo "data", ecc.). Il sistema SIPEM prevede due possibilità di firma:

- Una firma in locale con gli strumenti disponibili sulla chiavetta (che restituisce un file .p7m) e successivo upload sul server

2.3 AUTORITA' DI CERTIFICAZIONE ED ABILITAZIONE ALLA PROFESSIONE

Il certificatore accreditato DigitPA (nel caso dei Geometri Aruba) e' responsabile di:

- predisporre le chiavette
- generare i certificati di autenticazione e firma
- gestire il sistema di verifica validità certificati (revoche, sospensioni)

L'ordine professionale che agisce come Autorità di Registrazione e Autorità di Abilitazione alla Professione e' responsabile di:

- identificare il professionista (persona fisica)
- verificare che sia abilitato alla professione
- assegnare la chiavetta
- controllare lo stato di validità dei certificati nel tempo (revoche, sospensioni) interagendo con il sistema di verifica validità certificati del certificatore

2.4 DETTAGLIO FASE DI AUTENTICAZIONE PROFESSIONISTA

L'autenticazione sicura per accedere al sistema avviene attraverso l'utilizzo della chiavetta in dotazione ai professionisti. In particolare, le interazioni che avvengono in questa fase tra Client del professionista e Server SIPEM (e che in termini funzionali sono stati descritti nei capitoli dedicati del presente Manuale) sono qui di seguito descritte:

1. Una volta inserita la chiavetta e digitato l'URL di SIPEM, il Browser della postazione utente stabilisce una connessione sicura (SSL/TSL) con il server SIPEM.
2. Il server SIPEM invia il proprio certificato digitale al Client e richiede a quest'ultimo l'invio del proprio per un mutuo riconoscimento.
3. Il Browser del client verifica l'identità del Server ed in caso di esito positivo accede al certificato presente sul token e lo invia al server (a tal fine è necessario che l'utente digiti prima il PIN associato al dispositivo).
4. Il Server verifica la validità del certificato ricevuto dal client ed in caso di esito positivo autentica l'utente.
5. Contestualmente all'autenticazione, ma solo nel caso specifico di utenti "geometra", il SIPEM accede, in modo trasparente all'utente, ad un servizio WEB predisposto dalla Cassa dei Geometri e recupera gli attributi anagrafici dell'utente a partire dal Codice Fiscale contenuto nel certificato client.

Nel caso in cui il certificato risulti revocato o sospeso l'autenticazione fallisce ed il sistema restituisce un messaggio appropriato. Questo garantisce che soltanto dei Professionisti abilitati possano accedere al portale.

2.5 DETTAGLIO FASE DI FIRMA DIGITALE DI UN DOCUMENTO

La procedura di firma digitale si attua attraverso l'applicazione apposita presente sulla chiavetta USB data in dotazione. La prima cosa da fare è la connessione di questa al PC tramite una porta USB. Una volta collegata attendere che il PC abbia finito di configurare i driver per l'uso del dispositivo.

Se nella postazione è attiva la funzione di esecuzione automatica al momento del collegamento verrà avviata automaticamente la barra degli strumenti;

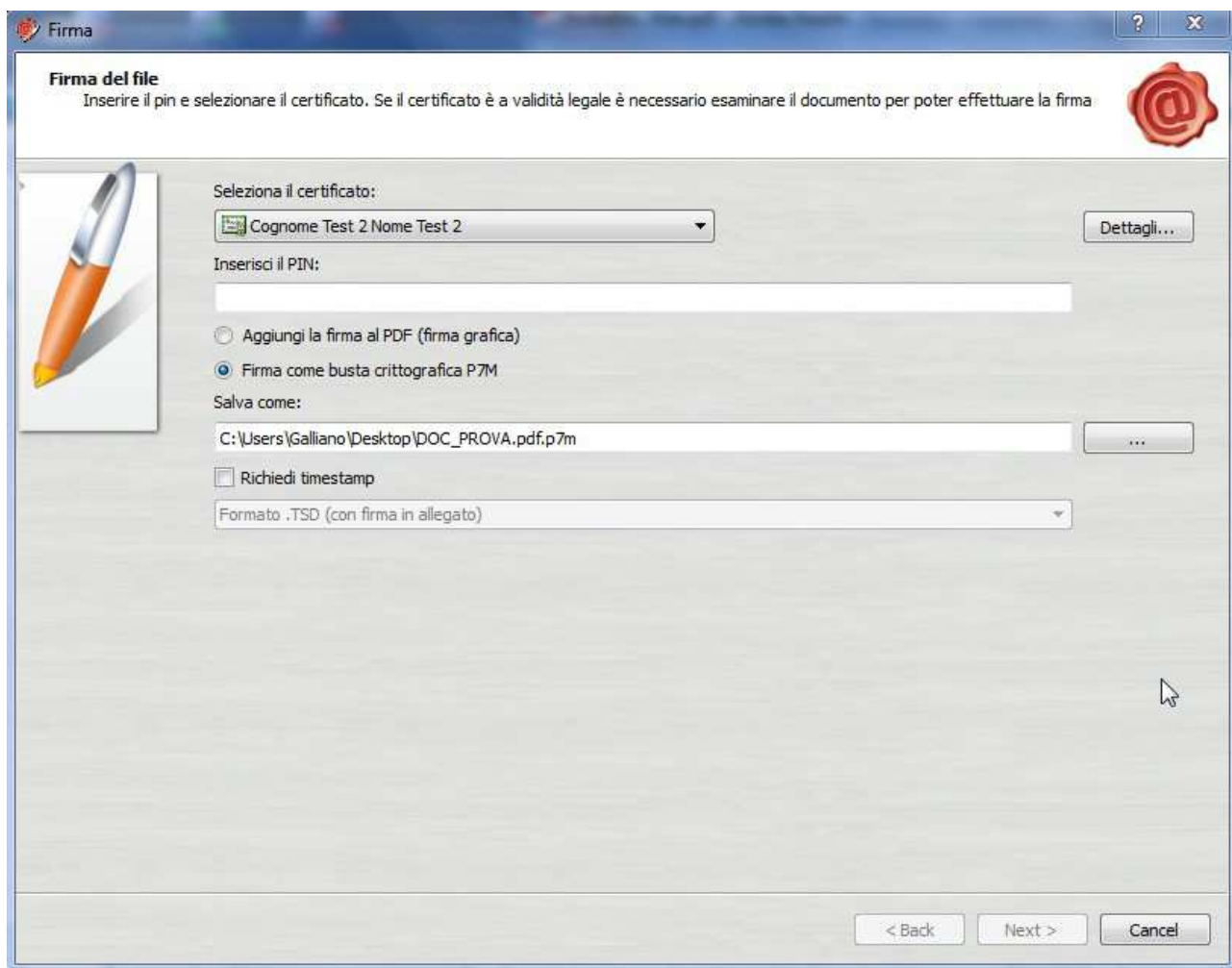


se essa non compare visualizzare il contenuto del dispositivo e lanciare manualmente il file autorun.exe.

Una volta aperta la barra di gestione la procedura di firma digitale è piuttosto semplice. Trascinare il file che si vuole firmare sul pulsante "Firma"

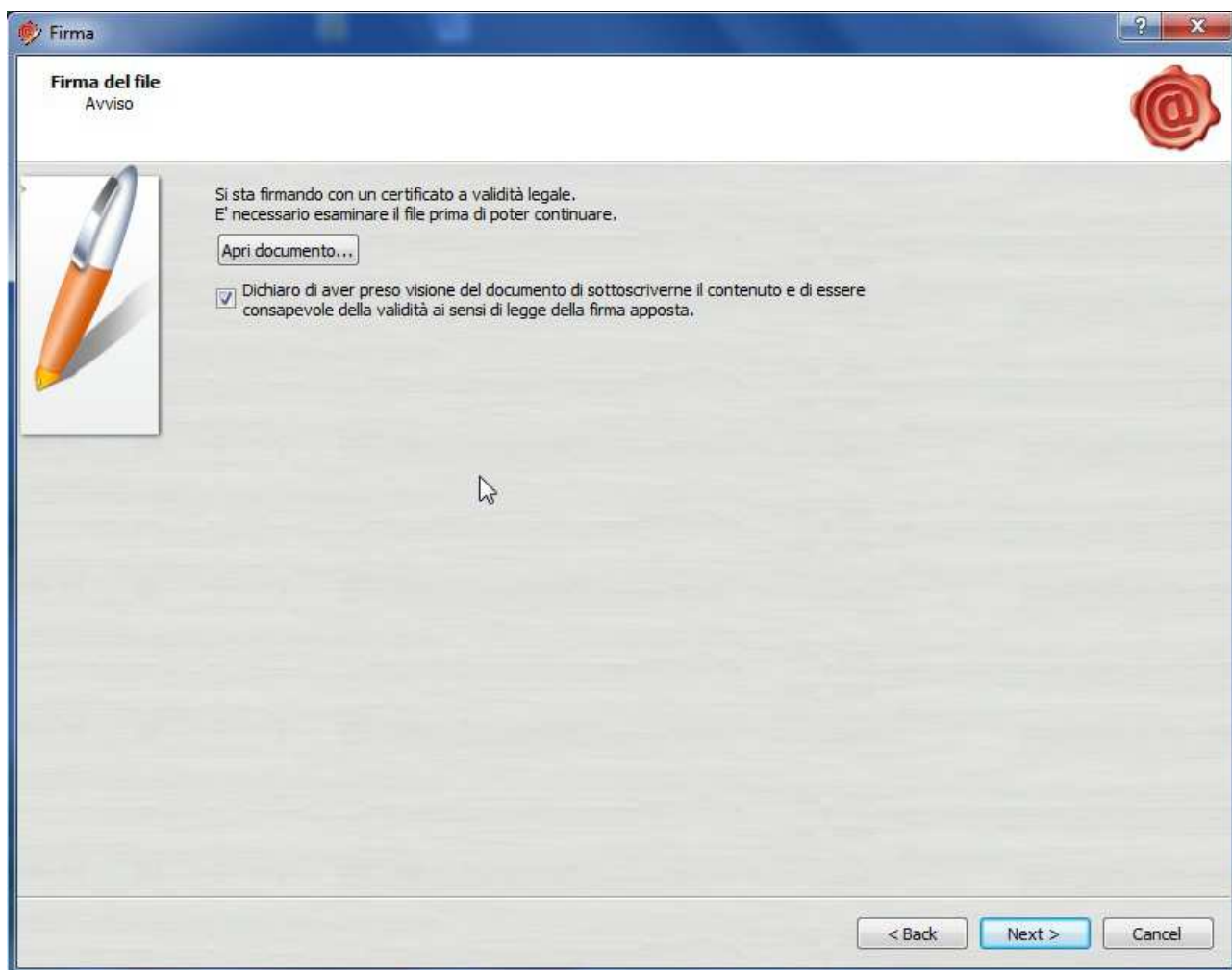


In automatico si apre una finestra di scelta, mostrata in figura:

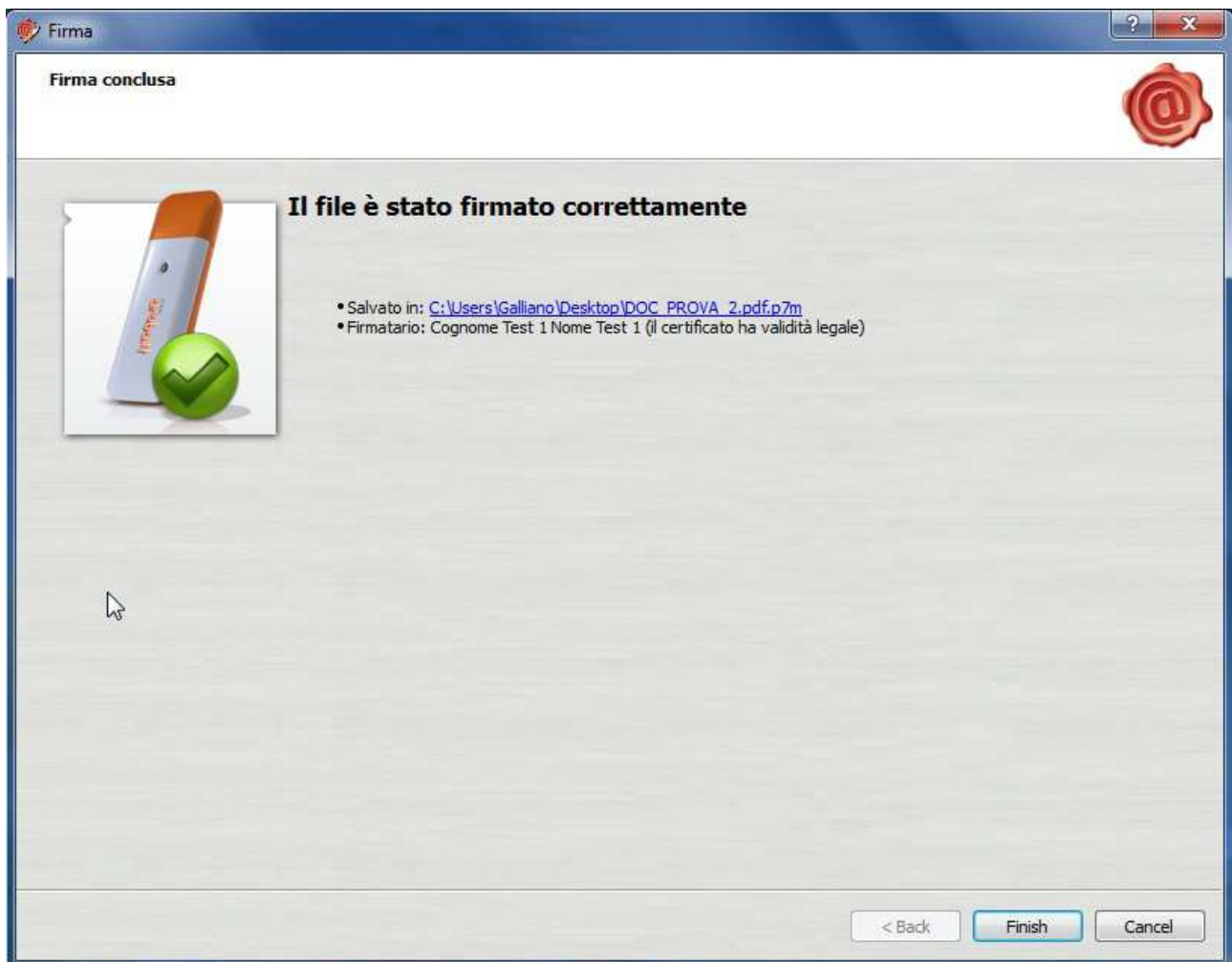


Dove si deve scegliere il tipo di certificato per la firma, il tipo di firma, dove salvare il file una volta firmato; una volta inserito il pin si attiva il tasto di avanzamento della procedura "Next".


A questo punto viene visualizzata una finestra di conferma, attraverso la quale si ha la possibilità di controllare il documento da firmare:




Una volta controllato il documento si seleziona il check di controllo e si avanza con la procedura. Alla fine della procedura, se il tutto è andato a buon fine, viene mostrata la seguente immagine:



Sulla quale, come si vede, è presente il link al documento appena creato; cliccando su di esso si apre la funzione di verifica della firma:


Verifica  **aruba.it KEY**

Lista dei firmatari:

Firmatario	Rilasciato da	Fine validità
 Cognome Test 1...	ArubaPEC S.p.A. NG ...	06/05/2013

Dettagli Firma

- ✓ **La firma è integra**
- ✓ **Il certificato è attendibile**
Verificato alla data odierna
- ✓ **Il certificato ha validità legale**
Il certificato è conforme alla direttiva europea 1999/93/EC.
Il certificato è conservato dalla CA per almeno 20 anni.
La chiave privata associata al certificato è memorizzata in un dispositivo sicuro conforme alla direttiva europea 1999/93/EC
- ✗ **Impossibile verificare lo stato di revoca**
Informazioni sullo stato di revoca non trovate
Verificato alla data odierna

 Contenuto disponibile